

Erste Schritte zur

MERKUR TRAVEL

OFFICE v9.0

für Windows XP, 2000; Vista, NT, Windows 7 und 8



merkur
Business Software Solutions

House Nr. 111, Orchid Garden
No 18, Xinjin Road, Chaoyang District
100102 Beijing
P. R. China
Tel: +49 7024 / 977 2803
+86 10 / 8439 71110
Mobil: +86 152 / 1032 7212
eMail: info@merkursoft.de
Web: www.merkursoft.de





Copyright © 1995-2013 MERKUR-Systemhaus

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------------|
| 1. <u>EINLEITUNG</u> | 3 |
| 1.1 VORWORT / UEBER UNS | 5 |
| 1.2 TESTEN VOM MERKUR TRAVEL OFFICE | 5 |
| 1.3 ERZEUGEN EINES BENUTZERKONTOS | 6 |
| 1.4 ERSTE SCHRITTE MIT MERKUR TRAVEL OFFICE | <u>8</u> |
| 1.5 ERSTELLEN EINES DESKTOP LINKS FUER MERKUR TRAVEL | 11 |

1. EINLEITUNG

1.1 VORWORT / UEBER UNS

Sehr geehrter Kunde/Kundin,

zuerst vielen Dank, dass Sie sich für unser Softwarepaket für kleine bis mittelgroße Reisebüros entschieden haben. Im Folgenden möchten wir eine Übersicht über die Funktionalitäten des Softwarepaketes geben.

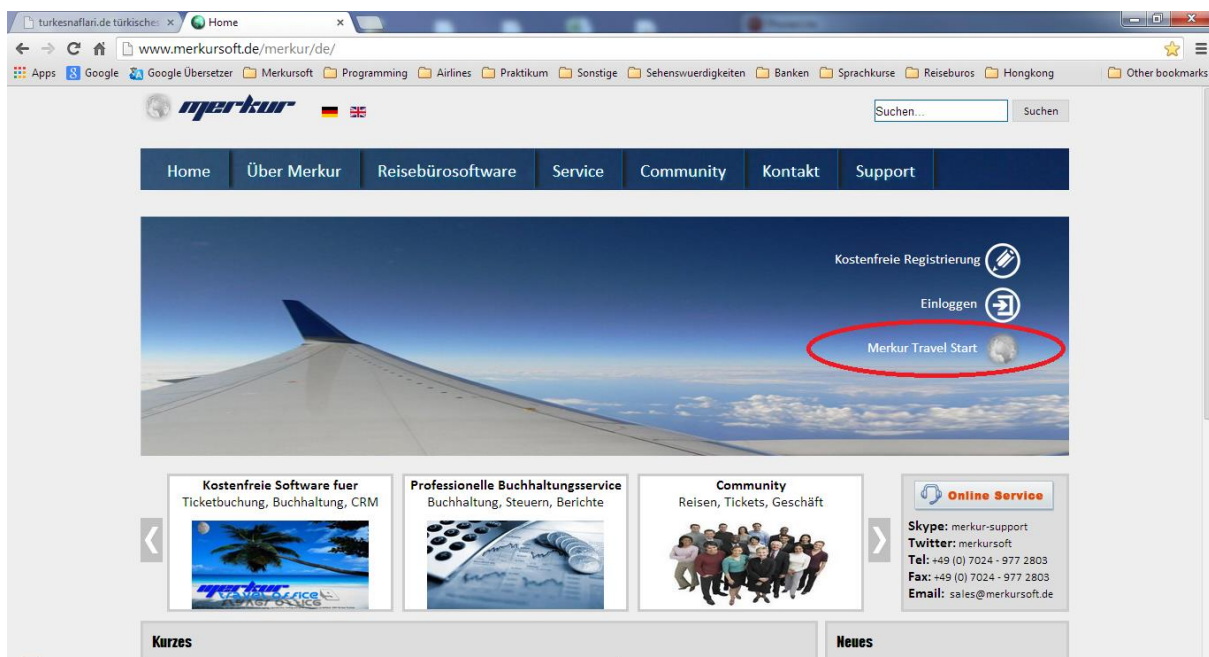
Wir sind ein mittelständisches Unternehmen, das sich auf Dienstleistungen im Software und Buchhaltungsbereich für mittelständische Unternehmen, insbesondere Reisebüros, Veranstalter und Warenwirtschaftsunternehmen spezialisiert hat.

Mit unseren auf Sie zugeschnittenen Produkten, können Sie zum Kostenersparnis in Ihrem Unternehmen beitragen.

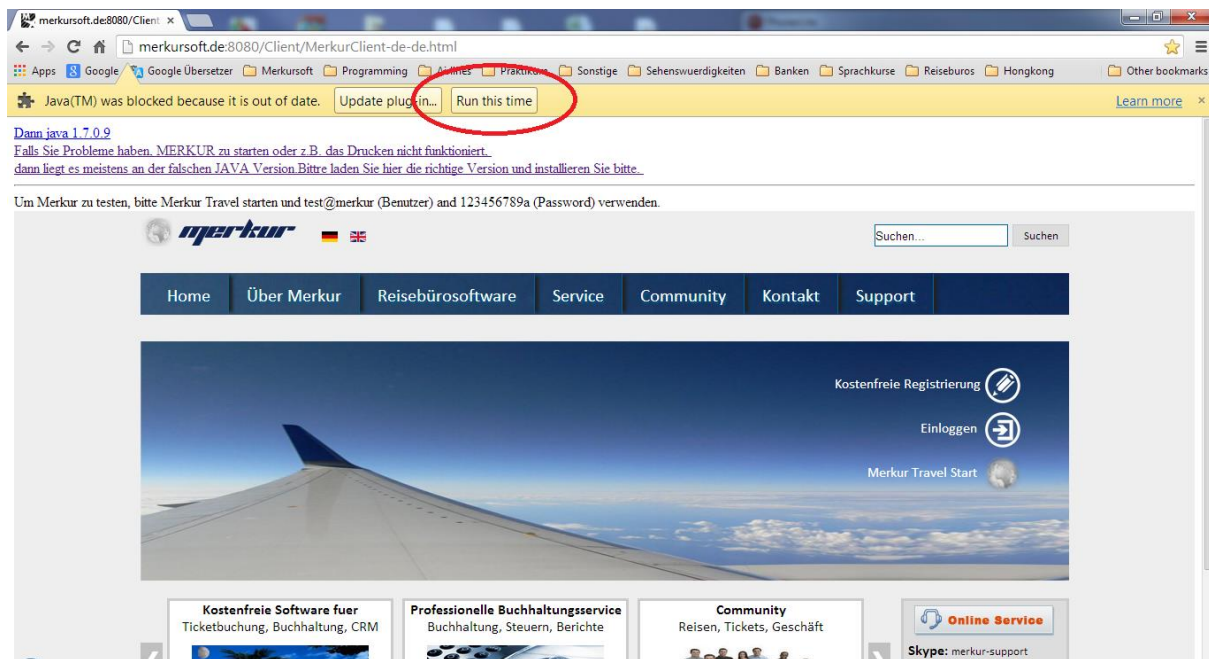
1.2 TESTEN VOM MERKUR TRAVEL OFFICE

Wenn Sie die richtige Java Version installiert haben, können Sie MERKUR TRAVEL OFFICE am einfachsten über unsere Internetseite: <http://www.merkursoft.de> aufrufen und dort auf die Funktion „**Merkur Travel Start**“ drücken.

Die Funktionsweise ist am sichersten über Google Chrome gewährleistet, da MS Internet Explorer als auch Mozilla Firefox nicht unbedingt alle Java Versionen unterstützen. Deshalb empfehlen wir Ihnen unsere Software über Google Chrome aufzurufen.



Wenn Sie nun die Funktion „Merkur Travel Start“ aufrufen, ist es möglich, dass aufgrund der nicht aktuellen Java Version, folgende Aufruf erscheint:



Dann waehlen Sie bitte den Auswahl „Run this time“ (Englisch) bzw. „Dieses mal erlauben“ (Deutsch).

Dann wird das Programm gestartet mit dem fuer Sie gewoehnlichem Java Symbol



Falls die Software sich nicht starten laesst weil die richtige Java Version fehlt, folgen Sie bitte die Schritte ab Kapitel 1.4. Falls das Programm startet koennen Sie durch druecken der Funktion „Flugreisen“ in das Programm einsteigen.

Fuer die Abfrage nach Einlogdaten geben Sie unser Testkontodaten

Benutzer: test@merkur
Passowrd: 123456789a

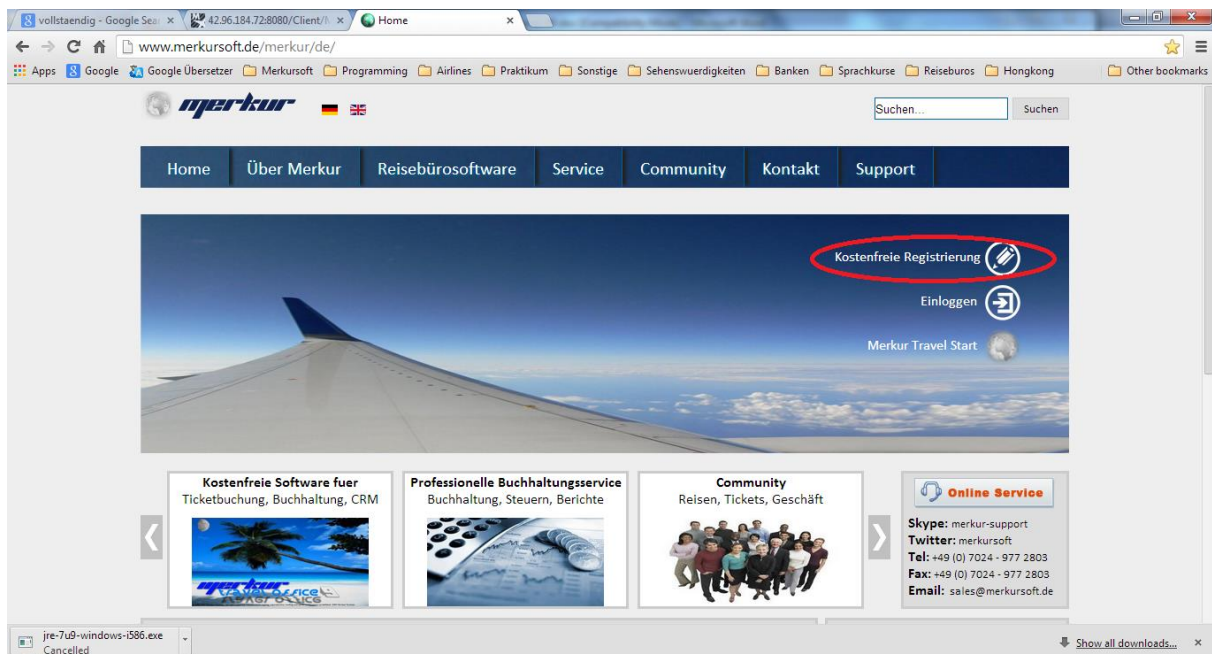
ein. Fuer das weitere Arbeiten im Programm sehen Sie bitte in der volstaendigen Handbuch Kapitel 2.

Falls Sie fuer Sie selbst einen Account anlegen wollen, folgen Sie bitte der Kaipitel 1.3.

1.3 ERZEUGEN EINES BENUTZERKONTOS

Wenn das Testen der Software Sie ueberzeugt haben sollte, koennen Sie mt sehr wenigen Schritten fuer sich selbst einen Account erstellen, wo nur Sie Zugriff haben und alle Funktionen verfuegbar sind.

Dazu öffnen Sie unsere Internetseite: <http://www.merkursoft.de> aufrufen und dort auf die Funktion „**Kostenlose Registrierung**“ drücken. Die Software ist nur für die ersten 3 Monate gebührenfrei, danach fallen Nutzungsgebühren an.



Die Funktionsweise ist am sichersten über Google Chrome gewährleistet, da MS Internet Explorer als auch Mozilla Firefox nicht unbedingt alle Java Versionen unterstützen. Deshalb empfehlen wir Ihnen unsere Software über Google Chrome aufzurufen.

Wenn Sie „**Kostenlose Registrierung**“ gedrückt haben, erscheint folgendes Fenster, wo Sie ein paar wenige Informationen eingeben müssen, damit ein Zugang für Sie eingerichtet werden kann.

Dann drücken Sie die Taste „Submit“, um die Daten zu versenden. Nach ca. 5 Minuten können Sie Ihr eMail-Eingang überprüfen. Sie werden einen eMail von uns bekommen, den

Sie öffnen und die dort beschriebenen Schritte folgen müssen um für sich speziell ein Passwort zu vergeben.

Nachdem Sie nun ein Passwort gesetzt haben, können Sie das Kapitel 1.4 bzw. 2 in der vollständigen Handbuch folgen um mit Merkur zu arbeiten.

Ihre Benutzerkennung ist dann die Benutzerkennung, die Sie in der Registrierung selbst definiert haben und Ihr Passwort haben Sie auch selbst definiert. Mit diesen Angaben können Sie die Software starten und sich einloggen.

1.4 ERSTE SCHRITTE MIT MERKUR TRAVEL OFFICE

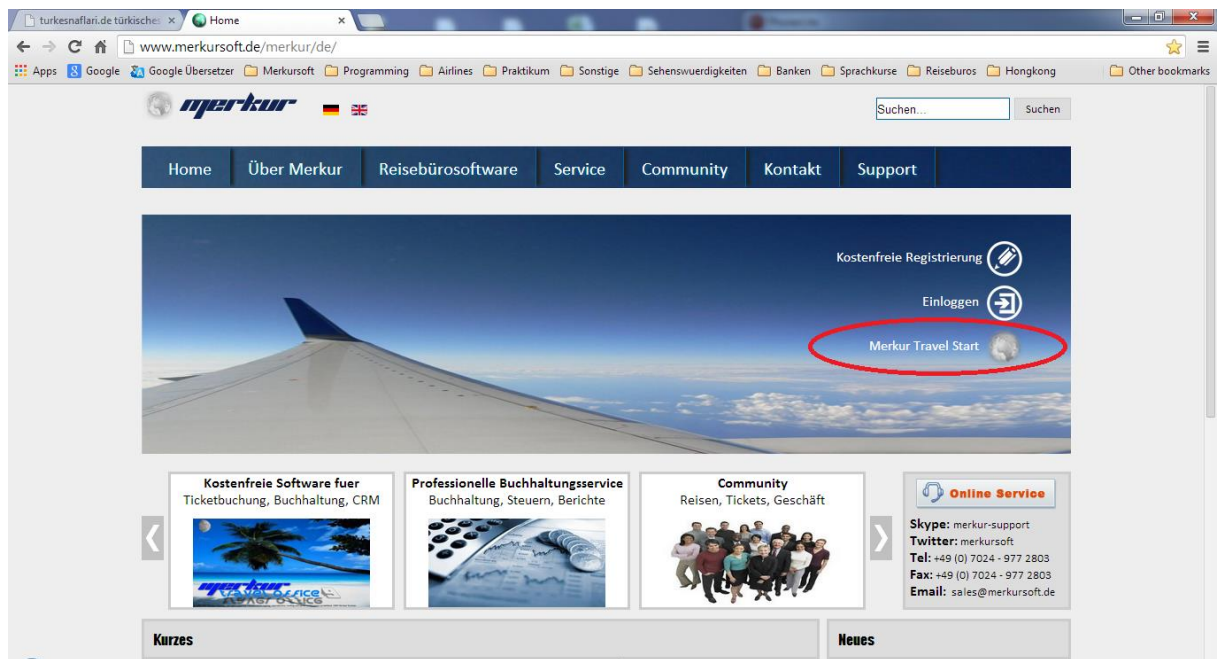
- Sie müssen zuerst absichern, dass die richtige JAVA Version auf Ihrem Rechner installiert ist. Wie Sie bereits wissen, arbeiten die üblichen CRS Systeme wie AMADEUS, MERLIN, THY-Client nicht mit allen JAVA Versionen zusammen, sondern verlangen nach der Version 6.x. Um auf der einen Seite die Neuerungen der JAVA Version 7.x zunutzezumachen, aber auf der anderen Seite die Funktionalität der CRS Programme nicht zu gefährden, haben wir uns für die Version JAVA 7.0.9 entschieden, mit der sowohl alle CRS Programme funktionieren als auch MERKUR TRAVEL OFFICE Ihnen die letzten Neuerungen zur Verfügung stellt.

Sie können diese Version am einfachsten über unsere Internetseite:

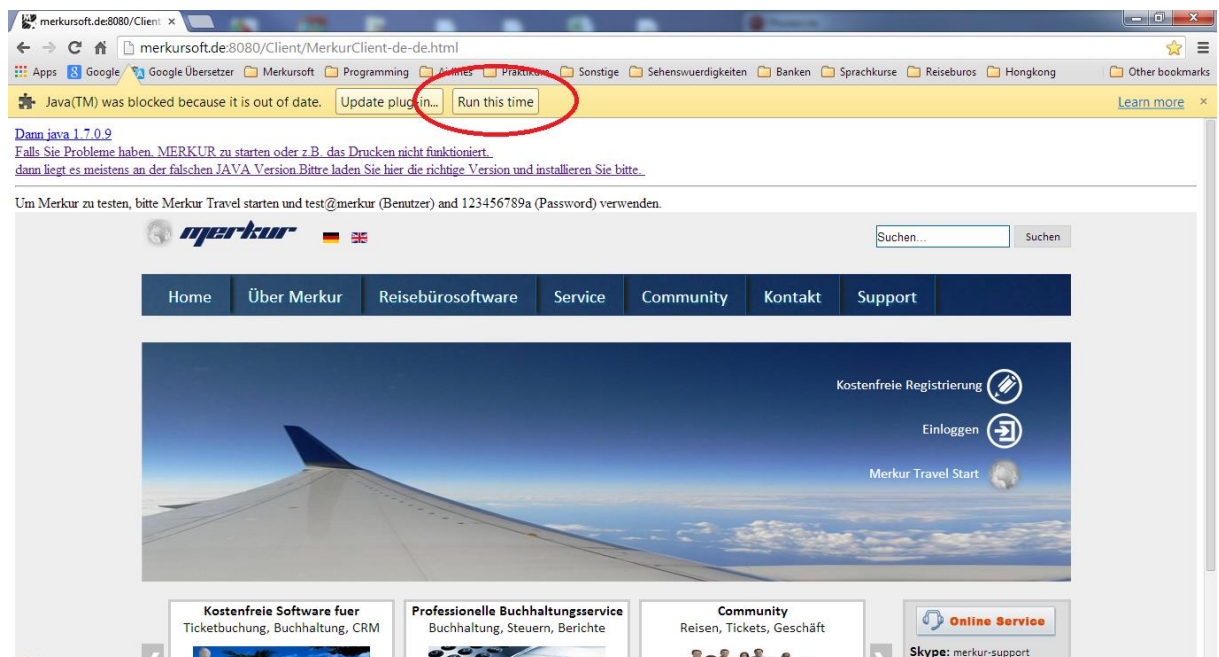
<http://www.merkursoft.de/java709.exe> downloaden und installieren. Hierzu müssen alle anderen Java 7.x Versionen vorher deinstalliert werden.

- Wenn Sie die richtige Java Version installiert haben, können Sie MERKUR TRAVEL OFFICE am einfachsten über unsere Internetseite: <http://www.merkursoft.de> aufrufen und dort auf die Funktion „**Merkur Travel Start**“ drücken.

Die Funktionsweise ist am sichersten über Google Chrome gewährleistet, da MS Internet Explorer als auch Mozilla Firefox nicht unbedingt alle Java Versionen unterstützen. Deshalb empfehlen wir Ihnen unsere Software über Google Chrome aufzurufen.



Wenn Sie nun die Funktion „Merkur Travel Start“ aufrufen, ist es möglich, dass aufgrund der nicht aktuellen Java Version, folgende Aufruf erscheint:



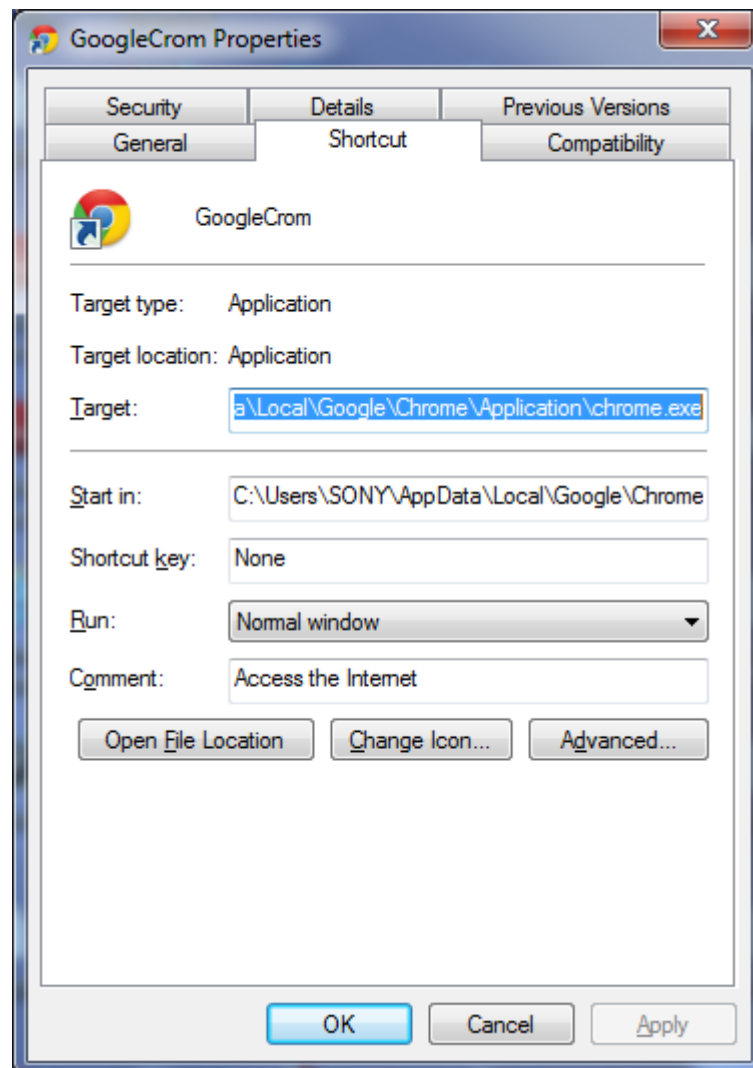
Dann waehlen Sie bitte den Auswahl „Run this time“ (Englisch) bzw. „Dieses mal erlauben“ (Deutsch).

Dann wird das Programm gestartet mit dem fuer Sie gewoehnlichem Java Symbol



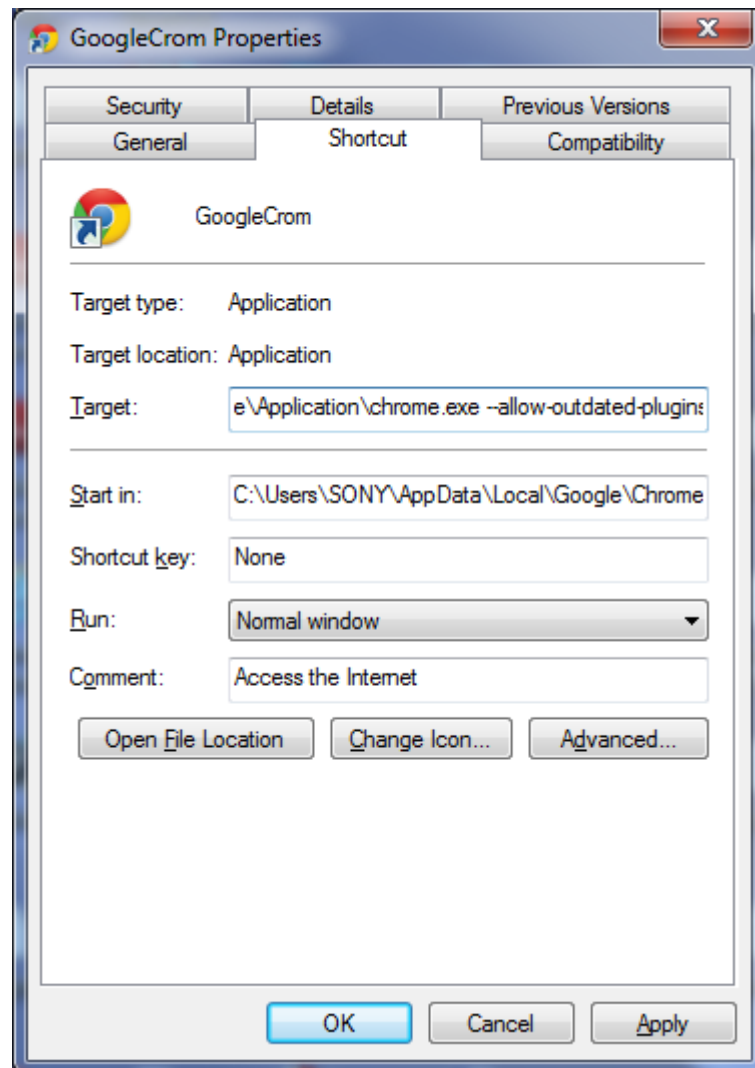
Fuer weitere siehe weiter Kapitel 2

- Falls Sie diese Abfrage vom Google Chrome nicht haben wollen und umgehen wollen, gehen Sie wie folgt vor:
 - ◆ Druecken Sie mit der rechten Maustaste auf das Google Chrome Symbol auf dem Desktop Ihres Rechners
 - ◆ Druecken Sie auf die Funktion „Eigenschaften“, dann offnet sich folgendes Fenster



Tragen Sie dort hinter dem chrome.exe folgende Ergeaenzung

--allow-outdated-plugins



Und waehlen dann OK


- ◆ Wenn Sie nun erneut ueber Google Chrome MERKUR TRAVEL START waehlen, wird die Abfrage „Dieses mal ausfuehren“ nicht mehr erscheinen, sondern das Programm startet direkt mit dem Java Smbol

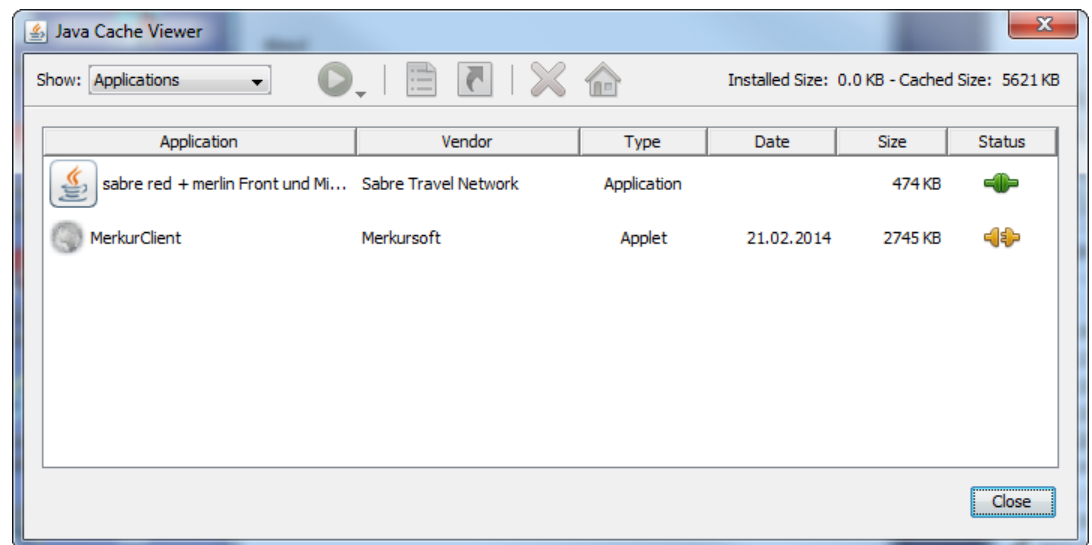


1.5 ERSTELLEN EINES DESKTOP LINKS FUER MERKUR TRAVEL

Um fuer die naechsten male den Weg ueber Oeffnen der Merkur Internetseite vermeiden wollen, koennen Sie einfach einen Link auf Ihrem Desktop erstellen.

Dafür gehen Sie wie folgt vor:

- ◆ Öffnen Sie die Systemsteuerung von Windows
- ◆ Wählen Sie Programme und Funktionen (Windows 7)
- ◆ Starten Sie die Funktion  Java (32-bit)
- ◆ Wählen Sie in dem ersten Reiter „Allgemein“ die Funktion „Ansicht“



- ◆ Wählen Sie MerkurClient mit der rechten Maustaste und selektieren „Verlinkun installieren“



- ◆ Dann haben Sie einen Desktop link erzeugt, den Sie durch Doppelklick aufrufen können, ohne den Google Chrome starten zu müssen.