

## **MERKUR-SYSTEMHAUS - Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz**

Auch wir kommen um das sogenannte "Kleingedruckte" leider nicht herum. Schließlich handelt es sich bei den MERKUR-Komplettpaketen um Lösungen mit vielen komplexen Einzelelementen. Unsere Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und MERKUR unter Berücksichtigung der Interessen aller Internet-Nutzer verbindlich und fair für alle zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des MERKUR-Systemhauses, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen. Sie können daher die Geschäftsbedingungen an dieser Stelle einsehen und bei Bedarf gleich ausdrucken. Schauen Sie doch einmal genau hin. Sie werden sehen, daß MERKUR-Systemhaus sich auch hier nicht zu verstecken braucht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des MERKUR-SYSTEM-HAUS GbR für Internet-Services, Online-Zugänge und Nutzung der Merkur Dienstleistungen (inklusive der Online Softwarepakete).

Das MERKUR-SYSTEM-HAUS mit Sitz in Au. i.d. Hallertau stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service und/oder einen Online-Zugang zum Internet mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen, Nutzung von Online und/oder Offline Merkur Produkten, sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen MERKUR-Internet-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGB's sind im Internet unter [www.merkursoft.de](http://www.merkursoft.de) jederzeit frei abrufbar und werden bei Zustandekommen eines Vertrages erneut zur Kenntnis gebracht. Der Kunde erkennt die AGB's der MERKUR-SYSTEM-HAUS an.

### **1. Leistungsumfang, Entgelte**

**1.1** Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem jeweiligen Prospekt, aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot der MERKUR-SYSTEM-HAUS oder aus den einem sonstigen Angebot beigegebenen Informationen.

**1.2** Die Nutzung des MERKUR-Internet-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten. Dabei handelt es sich um ein monatliches Pauschalentgelt gemäß Kundeninformation, das die jeweils definierten Einzelleistungen beinhaltet, sowie ggf. ansonsten anfallende Entgelte gemäß Kundeninformation. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung.

**1.3** Sollte das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats sein, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.

**1.4** Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch Lastschriftinzug. Der Kunde ermächtigt MERKURSYSTEM-HAUS, per eMail, per Telefon, oder wie auf dem Bestellformular näher spezifiziert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Konto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Das monatliche Pauschalentgelt wird jeweils im voraus für den im Bestellformular genannten Zeitraum eingezogen. Einmalige Entgelte, insbesondere das Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung bzw. unmittelbar vor Lieferung eingezogen.

**1.5** Auf Verlangen des Kunden können Forderungen alternativ per Scheck oder Überweisung ausgeglichen werden, wenn MERKUR-SYSTEM-HAUS hierzu im Einzelfall zustimmt. In einem solchen Fall ist MERKURSYSTEM-HAUS berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 5% der Rechnungssumme zu erheben, mindestens jedoch DM 5,- pro Rechnung.

**1.6** Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, daß er dies nicht zu vertreten hat.

**1.7** In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Paßwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Mißbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde das automatisch zugeteilte Paßwort unmittelbar bei der ersten Einwahl in den MERKUR-Internet-Service abzuändern. Er stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

**1.8** MERKUR-SYSTEM-HAUS beginnt mit den Leistungen des MERKUR-Internet-Service unmittelbar nach der Gutschrift der ersten Lastschrift oder eines sonstigen Zahlungsvorganges.

**1.9** Befindet sich der Kunde in Verzug, werden Zinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

**1.10** Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann MERKUR-SYSTEM-HAUS das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

**1.11** Für eventuelle Rücklastschriften belastet MERKUR-SYSTEM-HAUS den Kunden mit einer Bearbeitungspauschale von 17,80 DM (inkl. MwSt.), sofern er die Gründe für die Rücklastschrift zu vertreten hat. Für Mahnungen belastet MERKUR-SYSTEM-HAUS den Kunden mit einer pauschalen Mahngebühr von DM 7,- (inkl. MwSt.) je Mahnung, sofern er die Gründe für die Mahnung zu vertreten hat.

**1.12** MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Vertragsjahres vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten per Email an seine E-Mail-Adresse [webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de) oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 4 Wochen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Reduktion der Entgelte für sonstige kombinierter Angebote) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**1.13** Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung ".de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so ist MERKUR-SYSTEM-HAUS berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung erheblich sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

**1.14** Dem Kunden ist bekannt, daß das Datentransfervolumen im wesentlichen von der Anzahl der Abrufe seiner Internet-Seiten abhängt und, durch die Struktur des Internets bedingt, nicht unmittelbar von ihm beeinflusst oder kontrolliert werden kann. Bei den MERKUR-Internet-Paketen der Gruppe 1 wird für zusätzlichen Datentransfer, der das enthaltene Kontingent übersteigt, ein variables Entgelt gemäß Kundeninformation mit der jeweils nächsten Abrechnung erhoben. Bei den MERKUR-Internet-Paketen der Gruppe 2 werden die Kosten für das zusätzliche Datentransfer, die über dem im Leistungspaket enthaltene Kontingent übersteigt, auf die einzelnen in dieser Seite befindlichen Unternehmen, gemäß ihrer Anteil (Seitenanzahl) aufgeteilt und mit der jeweils nächsten Abrechnung erhoben.

**1.15** Gegen Forderungen von MERKUR-SYSTEM-HAUS kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

**1.16** Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

## **2. Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten**

**2.1** Die von MERKUR-SYSTEM-HAUS im Rahmen des MERKUR-Internet-Services zugänglich gemachten Text-, Bild- und Tonmaterialien sowie Programme (zum Beispiel CGI-Module) sind in der Regel urheberrechtlich geschützt. Der Kunde kann solche von MERKUR-SYSTEM-HAUS zur Verfügung gestellten Materialien zur Gestaltung eigener Internet-Inhalte für die Dauer des Vertragsverhältnisses unter der über MERKUR-SYSTEM-HAUS geführten Internet-Adresse nutzen und diese Inhalte auch personalisieren oder modifizieren. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Zurverfügunghaltung und -stellung) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch MERKUR-SYSTEM-HAUS gestattet.

**2.2** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programmodule nur im Rahmen der Haftungsregel nach Ziffer 14.

**2.3** Für die Erstellung von Statistiken für die Webseiten des Kunden, kann MERKUR-SYSTEM-HAUS vom Kunden beauftragt werden, dessen Entgelte separat dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

### **3. Regelungen zu selbst erstellten Inhalten**

**3.1** Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG).

**3.2** Der Kunde gewährleistet, daß die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen oder auch anti-demokratischen Inhalten im Rahmen der MERKUR-Internet-Services nicht gestattet. MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren. Vorgenanntes gilt entsprechend für Verweise des Kunden auf solche Inhalte Dritter ("Hotlinks"). Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist MERKUR-SYSTEM-HAUS berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

**3.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies sind insbesondere CGI-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden. MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde sonstige Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten läßt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.

**3.4** Dem Kunden ist bekannt, daß für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

### **4. Nutzung von Online Programpaketen, wie Merkur Travel Office**

**4.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS erteilt nach Erhalt des Auftrages Einlogdaten an den Kunden fuer dessen Account.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet einen sicheren Passwort fuer seinen Account zu vergeben. Auch die Verwaltung der Benutzer der des Onlinedienstes steht in Verantwortung des Kunden.

**4.3** Fuer gepflegten Inhalte als auch fuer etwaige Schaden, die durch unsachgemaesse Umgang mit Passwortsicherheit kann Merkur Systemhaus nicht in Verantwortung gezogen werden.

**4.4** Der Kunde/Agentur ist verpflichtet die entsprechenden Datenschutzrichtlinien einzuhalten und seine Kunden über diese Richtlinien zu informieren und deren Einwilligung einzuholen.

**4.5** Wir MERKUR Systemhaus sichern hier, dass der Schutz der Daten von Internetnutzern ist uns sehr wichtig. Deshalb beachten wir stets die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit laut DSGVO. Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir mit ihnen umgehen. Wir sammeln bei uns die Agenturdaten, inklusive Firmenname, Inhabername, Adresse, Telefon und Bankdaten, um unser Service entsprechend gegenüber der Agentur abzusichern. Die Daten dienen lediglich zur Abwicklung der Service und werden nicht anderweitig verwendet oder weitergeleitet.

Die Daten, die die Agenturen sammeln und auf unseren Servern (bei STRATO) liegen komplett in Verantwortung der Agentur. Diese Daten werden von uns lediglich archiviert um wiederum den Service gegenüber der Agentur aufrechtzuerhalten und werden von uns nicht weiterverarbeitet.

### **5. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains / Subdomains bei Domainbestellungen**

**5.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne daß MERKUR-SYSTEM-HAUS hierauf Einfluß nimmt oder davon Kenntnis erlangt.

**5.2** Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts abweichendes vereinbart wurde, als deutsche "de"- Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von MERKUR-SYSTEM-HAUS unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens der MERKUR-SYSTEM-HAUS ausgeschlossen.

**5.3** Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.

**5.4** MERKUR-SYSTEM-HAUS betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC (einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de)). Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind MERKUR-SYSTEM-HAUS und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.

**5.5** MERKUR-SYSTEM-HAUS führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten (also "admin-c") der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann ein vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. Falls zur Beschleunigung des Ablaufes geboten, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS vorübergehend als "admin-c" bei der DENIC bestimmt, dieser Eintrag wird im Nachgang schnellstmöglich auf den eigentlichen Nutzungsberechtigten geändert. MERKUR-SYSTEM-HAUS wird, wie üblich, als "tech-c" eingetragen. Die Eintragungen "admin-c" und "tech-c" sind notwendige Angaben bei der DENIC. Dem Kunden ist bekannt, daß Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der DENIC sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über [www.denic.de](http://www.denic.de)) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch des Kunden trägt MERKUR-SYSTEM-HAUS sich selbst als "admin-c" als auch als "tech-c" ein. Die Kosten sind in den entsprechenden Internet-Paketen, welche diese Konstruktion vorsehen mitenthalten. Bei den übrigen Internet-Paketen wird diese Leistung separat abgerechnet.

**5.6** Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es MERKUR-SYSTEM-HAUS freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird MERKUR-SYSTEM-HAUS hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden.

**5.7** Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zur Zeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei MERKUR-SYSTEM-HAUS betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, daß zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. MERKUR-SYSTEM-HAUS wird daher in angemessenem Umfang auch mehrfach versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Ummeldung übernehmen. Sollte für die Ummeldung ein Entgelt vereinbart worden sein, so ist der Kunde auch bei Ausbleiben dieser Freigabe gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS hierfür leistungspflichtig. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen MERKUR-SYSTEM-HAUS und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.

**5.8** Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain, sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

**5.9** Sollte der Kunde andere Domain-Typen beauftragen (zum Beispiel .com, .at, .ch), wird insgesamt wie vorgenannt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.

**5.10** Bei den Subdomains unter der Internet-Seite "tuerkische-firmen.de" kann den Kunde den Subdomainnamen vorgeben, falls diese nicht anderweitig vergeben sein sollte. Andernfalls wird vom MERKUR-SYSTEM-HAUS die Firmenname, falls dies anderweitig nicht vergeben sein sollte, als Subdomainname verwendet.

## **6. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen**

**6.1** Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen MERKUR-Internet- Service produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung bzw. Überprüfung dieser Inhalte durch MERKUR-SYSTEM-HAUS findet nicht statt.

**6.2** MERKUR-SYSTEM-HAUS überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, daß bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden (siehe auch die "Dispute Policy" des InterNic unter [www.internic.net](http://www.internic.net)). Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, daß Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden. Gleiches gilt entsprechend für derart beanstandete Verweise von Kunden auf Inhalte Dritter ("Hotlinks").

**6.3** Der Kunde versichert, daß nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, daß er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, daß Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält MERKUR-SYSTEM-HAUS sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

**6.4** Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS aus in 3. und 5. beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die MERKUR-SYSTEM-HAUS zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält MERKUR-SYSTEM-HAUS bezüglich der Ziffern 3. und 5. ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

## **7. Datensicherheit, Online-Übertragungen, Suchmaschinen**

**7.1** Soweit Daten an MERKUR-SYSTEM-HAUS - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Im Fall eines eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an das MERKUR-SYSTEM-HAUS übertragen.

**7.2** Änderungen von Adressangaben, Kontoverbindungen und Tarifänderungen können gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS schriftlich per Brief, Telefax oder per e-Mail erklärt werden.

**7.3** Auf Wunsch führt MERKUR-SYSTEM-HAUS eine Anmeldung der Internet-Präsenz bei einer von MERKUR-SYSTEM-HAUS festzulegenden Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung erbringt MERKUR-SYSTEM-HAUS nach besten Möglichkeiten einer automatisierten Anmeldung, jedoch ohne Gewähr für die tatsächliche Aufnahme der Internet-Präsenz in die betroffenen Suchmaschinen. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet naturgemäß alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Dem Kunden ist bekannt, daß von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

## **8. Empfang und Versand von E-Mails**

**8.1** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß MERKUR-SYSTEM-HAUS und dessen Kooperationspartner an seine E-Mail-Adresse im MERKUR-Internet-Service E-Mails zur Information im zumutbaren Umfang versenden. Zur Unterscheidung solcher E-Mails sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.

**8.2** Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS bekannt werden, daß der Kunde E-Mails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich die MERKUR-SYSTEM-HAUS vor, den Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen ("Postings") von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS

aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS leistungspflichtig.

**8.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden, c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.

## **9. Vertragsbeginn und –ende**

**9.1** Mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung und des ersten der angeforderten Domainnamen zum MERKUR-Internet-Service bzw. mit der Beauftragung des MERKUR-SYSTEM-HAUSES mit der Plazierung einer Internetseite unterhalb der "tuerkische-firmen.de" entsteht zwischen dem Kunden und MERKURSYSTEM- HAUS das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags dar.

**9.2** Der Kunde und MERKUR-SYSTEM-HAUS können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit der auf dem jeweiligen Bestellformular und in der jeweiligen Kundeninformation ausgewiesenen Frist kündigen. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax.

**9.3** Für die MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet-Pakete der Gruppe 1 gilt folgende Sonderregelung. Das Datentransfervolumen des Kunden (Abruf von Internet-Inhalten durch Dritte) für Downloads (Übertragung von angebotener Software) und allgemeine Informationsdienste (z.B. Nachrichten, Wirtschaftsdaten, sonstige journalistische Produkte) ist auf 1.500 MB pro Monat beschränkt. Für die MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet- Pakete der Gruppe 2 beträgt diese Limit bei 5 MB/Seite. Sollte dieses Volumen erheblich oder dauerhaft überschritten werden, steht MERKUR-SYSTEM-HAUS ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Eine Nachberechnung des Datentransfer, der diese Grenze überschreitet, erfolgt hingegen nicht. Außerdem werden diese Datentransfervolumen jährlich angepaßt. Bei einer erfolgter Änderung des Datentransfervolumens wird der Kunde schriftlich benachrichtigt.

**9.4** Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen MERKUR-Internet-Service mit einem abweichenden Tarif wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.

**9.5** Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist MERKUR-SYSTEMHAUS berechtigt, den Zugang zum MERKUR-Internet-Service sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains), Zugaenge an Onlien Diensten (wie Merkur Travel Office) zu löschen. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und EMail- Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen. Eine wichtiger Grund liegt auch vor, wenn aus etwaigen Gruenden (Negativwerbung, ...) Merkur Systemhaus in irgendeiner art und weise beeinträchtigt wird oder auch wenn der Name des Kunden in der Branche negativ bekannt ist.

## **10. Verfügbarkeit, Wartung**

**10.1** Die Aktualisierungsentgelte der Inhalte, die im Verantwortungsbereich vom MERKUR-SYSTEM-HAUS fallen, werden vierteljährlich durchgeführt. Darüberhinausgehende Aktualisierungswünsche werden separat abgerechnet. Eine Haftung der MERKUR-SYSTEM-HAUS für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

## **10. Technische Einschränkungen**

**10.1** Die Einrichtung eigener Sub-Domains ("www.subdomain.wunschname.de") ist mit den MERKUR-Internet- Services nicht möglich.

**10.2** Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.

## **11. Leistungsstörungen**

**11.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS leistet Gewähr für die gelieferten Waren, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

**11.2.** Sofern sich aus diesen AGB's nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat MERKUR-SYSTEM-HAUS Störungen des Zuganges zum MERKUR-Internet-Service im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat MERKUR-SYSTEM-HAUS die zu beseitigende Störung zu vertreten, ist der Kunde zur Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, MERKUR-SYSTEM-HAUS erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).

**11.3.** Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die Haftungsregelungen der Ziffer 14 begrenzt.

## **12. Technische Beratung**

**12.1** Der Kunde hat die Möglichkeit die mit der Nutzung der Internet-Services einhergehende Fragen per E-Mail an MERKUR-SYSTEM-HAUS über ein Formular im Kundenservice ([www.tuerkische-firmen.de](http://www.tuerkische-firmen.de)) anzurichten, die ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet werden. Es können aber keine allgemeinen Fragen zur Technik und Arbeitsweise des Internets gestellt werden, deren Gegenstand keine spezifische Problemstellung der Nutzung des Internet-Services darstellt.

## **13. Eigentumsvorbehalt**

**13.1** Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von MERKURSYSTEM- HAUS.

## **14. Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche**

**14.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet nur für Schäden, die von MERKUR-SYSTEM-HAUS, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

**14.2** Die Benutzung des MERKUR-Internet-Services erfolgt demnach gem. der Einschränkung der Ziffer

### **14.1**

Dies bezieht sich insbesondere auf die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten und Software (z.B. Java- Applets, CGI-Module), die sich über den MERKUR-Internet-Service laden bzw. aktivieren lassen.

**14.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von MERKUR-SYSTEM-HAUS oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 14.1 besteht.

## **15. Sonderregelungen für Wiederverkäufer**

**15.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist bereit, auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen Internet-Services und mit diesen verbundene Domains zu betreuen, an denen die Nutzungsberechtigung nicht dem Kunden selbst, sondern dessen Vertragspartnern (Endkunden) zusteht.

**15.2** Der Kunde bleibt in diesen Fällen alleiniger Vertragspartner von MERKUR-SYSTEM-HAUS. Er hat den Endkunden vertraglich im erforderlichen Umfang auf die Regelungen des Bestellformulars und dieser Geschäftsbedingungen sowie zur Mitwirkung zu verpflichten, soweit nach diesem Vertrag und den Richtlinien der Vergabestelle für Domains die Mitwirkung des Endkunden zur ordnungsgemäßen Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain erforderlich ist. Der Kunde ersetzt MERKUR-SYSTEM-HAUS alle Schäden und stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, daß vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder der Endkunde die Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.

**15.3** In allen Fällen, in denen der Kunde von MERKUR-SYSTEM-HAUS die Mitwirkung bei der Abtretung oder Löschung einer Domain eines Kunden oder beim Providerwechsel oder einer sonstigen Änderung der Domain eines Endkunden verlangt, hat der Kunde sicherzustellen, daß die betreffende Änderung im Verhältnis zum Endkunden rechtmäßig ist. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann die schriftliche Einwilligung des Endkunden verlangen. Wirkt MERKUR-SYSTEM-HAUS auf Weisung des Kunden an Änderungen einer Domain mit, so ist der Kunde verpflichtet, MERKUR-SYSTEM-HAUS von allen eventuellen Ansprüchen freizustellen, die der Endkunde im Zusammenhang mit der Änderung gegen MERKUR-SYSTEM-HAUS erhebt. Die entsprechende Freistellungspflicht gilt auch in Fällen, in denen MERKUR-SYSTEM-HAUS Änderungen einer Domain eines Endkunden bewirkt, zu denen MERKUR-SYSTEM-HAUS gegenüber dem Kunden berechtigt ist (z.B. Löschung einer Domain wegen Nichtzahlung der Vergütung).

**15.4** MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet-Services beinhalten Leistungen (zum Beispiel E-Mail-Adressen und Domainnamen), die eventuell getrennt bzw. aufgeteilt vom Kunden an mehrere Parteien (Endverbraucher) weiterverkauft werden können. Eine derartige deintegrierte Vermarktung von Komplettlösungen bedarf nicht zuletzt aus Gründen der Rechtssicherheit der vorherigen Zustimmung von MERKUR-SYSTEM-HAUS.

## **16. Datenschutz**

Der Schutz der Daten von Internetnutzern ist uns sehr wichtig. Deshalb beachten wir stets die anwendbaren Rechtsvorschriften (DSGVO) zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir mit ihnen umgehen.

### **16.1 Allgemein**

Wir erfassen auf unseren Internetseiten oder in unseren Systemen keinerlei personenbezogene Daten der Agenturen (z.B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen), es sei denn, Sie haben uns solche Daten freiwillig zur Verfügung gestellt (z. B. durch Registrierung oder Umfrage) bzw. in die Erfassung eingewilligt, oder die entsprechenden Datenschutzvorschriften erlauben es. Wir erfassen lediglich die Firmenbezogenen Daten der Agenturen, die mit unseren Systemen (wie Merkur Travel Office oder Merkur Faktura Office) arbeiten.

In unseren Systemen werden personenbezogene Daten zwar erfasst, deren Verwaltung und Abwicklung liegt komplett in der Verantwortung der Agenturen, die diese Daten erfassen. Die Agenturen haben alle Funktionen, diese Daten zu entfernen, zu löschen, aufzubewahren, etc. Die Einholung der Einwilligung für die Speicherung solcher Daten, liegt in Verantwortung der Agenturen.

Im Falle dass diese Daten in unser System von den Agenturen abgelegt werden und gespeichert werden, liegen diese Daten auf unseren Servern (bei STRATO) und diese Daten werden von uns als MERKUR Systemhaus nicht weiterverarbeitet, bis auf das automatische Archivieren der Daten, um den Service gegenüber dem Agentur, aufrechtzuerhalten. Die Weiterverarbeitung dieser Daten liegt in der Verantwortung der Agentur.

### **16.2 Zweckbestimmung**

MERKUR Systemhaus erfasst Agenturdaten, um die Kommunikation mit Ihnen abzusichern und auch den Systemzugriff und Abrechnung der Nutzung zu ermöglichen.



### **16.3 Weitergabe:**

Weder die von uns erfassten Agenturdaten werden noch die von unseren Kunden erfassten und auf unseren Servern gespeicherte Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn dazu liegt eine entsprechende Rechtsvorschrift und eine entsprechende Rechtsgrundlage und die Anfrage erfolgt durch einen Gerichtsbeschluss.

### **16.4 Erhebung Nutzungsdaten**

Wenn Sie unsere Websites besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig technische Daten wie die IP-Adresse und die Domain, von der aus der Zugriff erfolgt, Datum und Uhrzeit des Besuchs, die Website, die Sie bei uns besuchen sowie technische Informationen zum Besuch (http-Methode, http-Version, http-Statuscode, benutzter Browser). Wenn Sie sich als Benutzer auf unserer Website anmelden, wird zusätzlich die zur Anmeldung notwendige Benutzer-ID mit gespeichert.

## **17. Sonstiges**

**17.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

**17.2** Die in den AGB's erwähnten Mitteilungen der MERKUR-SYSTEM-HAUS an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS grundsätzlich an die E-Mail-Adresse [webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de) zu, die hierzu entsprechend vorkonfiguriert eingerichtet wird. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen. Der Name dieser E-Mail-Adresse kann zur Sicherstellung der Kommunikation nicht geändert werden.

**17.3** Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse im MERKUR-Internet-Service ([webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de)) oder postalisch mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

**17.4** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

**17.5** MERKUR-SYSTEM-HAUS steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

**17.6** Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der MERKUR-SYSTEM-HAUS oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**17.7** Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Berlin. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**17.8** Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

**Datenschutzerklärung, Stand: Mai 2018**