

# MERKUR-SYSTEMHAUS - Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Datenschutzerklärung

### § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Hiermit informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten.

(2) Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Abs. 7 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO) ist: **Merkursoft UG**, Bgm-Huber-Strasse 2, 84072 Au i.d. Hallertau

(3) Wenn Sie mit uns per E-Mail oder über ein Online-Kontaktformular Kontakt aufnehmen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (z.B. Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihr Anliegen zu bearbeiten bzw. Ihre Fragen zu beantworten. Die hierbei anfallenden Daten löschen wir, sobald die weitere Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt nur zur Absicherung der Ihnen zugesicherten Leistung, wie z.B. Weiterleitung der Daten an die gebuchten Hotels.

(4) Sofern wir für einzelne Funktionen unseres Angebots mit externen Dienstleistern zusammenarbeiten oder Ihre Daten für gewerbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

### § 2 Ihre Rechte

(1) Sie haben uns gegenüber die folgenden Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### § 3 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

(1) Bei der bloß informativen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir automatisch nur diejenigen personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Es handelt sich hierbei um die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(2) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

(3) Einsatz von Cookies:

a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c).

b) Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie zu unserer Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c) Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

### § 4 Inhaltliche Verantwortung und Urheberrechte

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Auf die

Urheberverletzungen der Datenmaterial von zur Verfügung gestellten Partnergesellschaften sind jeweils diese selbst verantwortlich.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

#### **§ 5 Weitere Funktionen und Angebote unserer Website**

(1) Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

(2) Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

(3) Weiterhin können wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn Aktionsteilnahmen, Gewinnspiele, Vertragsabschlüsse oder ähnliche Leistungen von uns gemeinsam mit Partnern angeboten werden. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Angabe Ihrer personenbezogenen Daten oder untenstehend in der Beschreibung des Angebotes.

(4) Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes.

#### **§ 6 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

(1) Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.

(2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

(3) Auch können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Ihren Werbewiderspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten übermitteln:

[service@vatanbooking.com](mailto:service@vatanbooking.com).

#### **§ 7 Verwendung von Cookies und anderen Diensten**

(1) Vatanbooking verwendet von Google Maps das Javascript Place Autocomplete Api, für Bestimmung der Abholorte und Zielorte bei Transfer.

(2) Vatanbooking möchte Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Dazu speichern wir Informationen über Ihren Besuch in sogenannten Cookies. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verwendung von Cookies einverstanden. Detaillierte Informationen über den Einsatz von Cookies auf dieser Webseite erhalten Sie unter Datenschutz.

#### **§ 8 SSL Zertifikat**

SSL Zertifikat ist auf dieser Seite installiert.

#### **§ 9 Zahlungen**

Paypal wird für Online Bezahlung verwendet. An Paypal werden von Vatanbooking keine personenbezogene Daten von uns übermittelt. Die Kunden wird an die Zahlungsoberfläche weitergeleitet, weitere Eingaben hier von dem Kunden durchgeführt. Paypal fordert direkt für die Zahlung erforderlichen Daten vom Kunden über die Zahlungsoberfläche.

#### **§ 10 Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Diese Datenschutzinformationen gelten für die Datenverarbeitung durch

Vatanbooking UG  
*vertreten durch Herrn Turan Seyfi Özdemir*  
Bgm-Huber-Strasse 2, 84072 Au i.d. Hallertau  
Deutschland  
[service@vatanbooking.com](mailto:service@vatanbooking.com)

#### **§ 11 Übersicht Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung eines funktionsfähigen Internetauftritts sowie der von uns angebotenen Inhalte und Leistungen unbedingt erforderlich ist. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn Sie uns Ihr Einverständnis gegeben haben oder die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften erlaubt ist. Die Daten die durch unsere Kunden (Reisebüros und Reisevermittler) in unseren Systemen speichern und verarbeiten und Einholung des Einverständnisses von deren Kunden, unterliegen gänzlich in deren Verantwortung. Wir verzichten gänzlich auf

automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling anhand Ihrer Daten bzw. anhand der Daten die durch unsere Kunden erhoben werden.

Nachfolgend finden Sie eine vollständige Übersicht, zu welchem Anlass welche Daten erfasst und von welchen Verarbeitern mit welcher Dauer und wozu verarbeitet und gespeichert werden.

Anlass	Daten	Verarbeiter und Ort	Dauer	Grund	
1 ·	Kontaktaufnahme per Formular oder direkter E-Mail	Name, E-Mail-Adresse, Betreff, Frage oder Nachricht, Einverständnis zur Datenverarbeitung, IP-Adresse (nur bei Google reCaptcha)	Vatanbooking UG, 84072 Au Strato AG Pascalstraße 10 10587 Berlin	1 Jahr wenn kein Verkauf stattfindet, im Falle einer erfolgten Bestellung 10 Jahre gem. gesetzlicher Vorgaben (AO, GoBD u.a.)	Bearbeitung Ihres Anliegens sowie Unterscheidung, ob Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung.
2 ·	Registrierung zur Einrichtung eines Benutzerkontos	Vorname, Nachname, Firmenname, Land, Benutzername, Passwort, E-Mail-Adresse, Einverständnis zur Datenverarbeitung; nur bei gewerblichen Nutzern: Adresse der Website, Beleg für gewerbliche Tätigkeit	wie 1.	wie 1.	Eröffnung eines Benutzer- und Kundenkontos, Annahme und Verwaltung von Bestellungen
3 ·	Log-in, d.h. Anmeldung an Ihrem Benutzerkonto; Erinnerung an Passwort bzw. Passwort ändern	Benutzername, Passwort	wie 1.	wie 1.	Annahme und Verwaltung von Bestellungen
4 ·	Absenden einer Bestellung (online oder telefonisch)	Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Einverständnis zur Datenverarbeitung; ggfs. Ust-ID, Hinweise oder Wünsche zur Bestellbearbeitung	wie 1.	wie 1.	Bestellbearbeitung
5 ·	Reisevermittlung durch unsere Kunden	Flugdaten, Hoteldaten, Name und E-Mail-Adresse des Kunden, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontodaten, Kreditkartendaten	Strato AG Pascalstraße 10 10587 Berlin	gem. gesetzlicher Vorgaben	Dienstleistung durch den Kunden vom Merkursoft UG
6.	Bezahlung per Überweisung	Zahlungsdaten, Name	Vatanbooking UG, Deutsche Bank Hamburg, Ziraatbank München	10 Jahre gem. gesetzlicher	Zahlungsannahme und -abgleich

Anlass	Daten	Verarbeiter und Ort	Dauer	Grund	
			Vorgaben (AO, GoBD u.a.)		
7.	Rechnungs-, Auftragsbestätigungsversion	Bestell-, vollständige Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Hinweise	wie 1.	12 Monate, ansonsten gem. gesetzlicher Vorgaben (AO, GoBD u.a.), im Weiteren gelten die Datenschutzerklärungen der Dienstleister	Kommissionierung, Versand-, Retourenabwicklung und Sendungsverfolgung, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Online-Bestellung weiter. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Abwicklung tatsächlich erforderlich ist.
8.	Bitte um Benachrichtigung bei Produktverfügbarkeit	E-Mail-Adresse, Einverständnis zur Datenverarbeitung	wie 1.	mindestens bis Produktverfügbarkeit, längstens 2 Jahre	Benachrichtigungsversand
9.	Abgabe einer Produktbewertung	Name, E-Mail-Adresse, Bewertungsdaten	wie 1.	wie 1., zusätzliche Daten 5 Jahre	Prüfung und Freischaltung
10.	Öffnen und Ausdrucken digitaler Dokumente mit Kopierschutz	Vollständige IP-Adresse* und Freischaltcode	wie 1.	3 Jahre	Rechtmanagement, Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
11.	Indexierungsversuche gesperrter Bereiche unserer Website	Vollständige IP-Adresse*	wie 1.	2 Jahre	Sicherheit der Website und aller Daten, Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
12.	Nutzung unserer Website	Zugriffsdaten in Form eines Server-Logfiles: Datum und Uhrzeit des Abrufs, IP-Adresse* in gekürzter Form	Trustami GmbH, Friedrich-Wilhelm Str. 68, 12103 Berlin	7 Tage	Optimale Vermarktung unseres Angebots auf der eigenen Webseite, Speicherung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

\*) **IP-Adresse** ist eine mehrstellige Zahlenfolge, mit der jeder Zugang ins Internet adressiert ist.

Alle externen Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sofern sie für uns weisungsgebunden arbeiten, bestehen gesonderte Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung, die Rechte und Pflichten genau regeln.

## 11. Cookies

Zur einwandfreien Nutzung der Warenkorbfunktion werden drei Cookies, d.h. Dateien in Ihrem Browser abgelegt:

Die ersten beiden Cookies enthalten Informationen über den Warenkorb und helfen unserem Shopsystem, Änderungen im Warenkorb zu erkennen. Der dritte Cookie enthält einen eindeutigen Schlüssel, um Warenkorbdaten den zugehörigen Kunden zuordnen können. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten. Weitere Cookies, auch von Dritten, werden nicht abgelegt.

## 12. Ihre Rechte

(1) Sie haben uns gegenüber hinsichtlich der o.g. personenbezogenen Daten das Recht auf

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über Ihre von uns verarbeiteten Daten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger oder **Vervollständigung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten;
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO) Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) Ihrer Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, d.h. in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO), d.h. Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- **Beschwerde** (Art. 77 DSGVO) bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

(2) Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## 13. Datensicherheit

Wir bedienen uns aller geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 14. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzerklärung stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entspricht, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzerklärung aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss. Die neue Datenschutzerklärung greift dann bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Website.

Stand: 11.02.2019

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auch wir kommen um das sogenannte "Kleingedruckte" leider nicht herum. Schließlich handelt es sich bei den MERKUR-Komplettpaketen um Lösungen mit vielen komplexen Einzelelementen. Unsere Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und MERKUR unter Berücksichtigung der Interessen aller Internet-Nutzer verbindlich und fair für alle zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des MERKUR-Systemhauses, deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen. Sie können daher die Geschäftsbedingungen an dieser Stelle einsehen und bei Bedarf gleich ausdrucken. Schauen Sie doch einmal genau hin. Sie werden sehen, daß MERKUR-Systemhaus sich auch hier nicht zu verstecken braucht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des MERKUR-SYSTEM-HAUS GbR für Internet-Services, Online-Zugänge und Nutzung der Merkur Dienstleistungen (inklusive der Online Softwarepakete).

Das MERKUR-SYSTEM-HAUS mit Sitz in Au. i.d. Hallertau stellt dem Kunden den bestellten Internet-Service und/oder einen Online-Zugang zum Internet mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen, Nutzung von Online und/oder Offline Merkur Produkten, sowie eventuell beauftragten Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen MERKUR-Internet-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung. Die AGB's sind im Internet unter [www.merkursoft.de](http://www.merkursoft.de) jederzeit frei abrufbar und werden bei Zustande-kommen eines Vertrages erneut zur Kenntnis gebracht. Der Kunde erkennt die AGB's der MERKUR-SYSTEM-HAUS an.

### 1. Leistungsumfang, Entgelte

**1.1** Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem jeweiligen Prospekt, aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot der MERKUR-SYSTEM-HAUS oder aus den einem sonstigen Angebot beigegebenen Informationen.

**1.2** Die Nutzung des MERKUR-Internet-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten. Dabei handelt es sich um ein monatliches Pauschalentgelt gemäß Kundeninformation, das die jeweils definierten Einzelleistungen beinhaltet, sowie ggf. ansonsten anfallende Entgelte gemäß Kundeninformation. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine Rechnung.

**1.3** Sollte das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats sein, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.

**1.4** Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell durch Lastschriftinzug. Der Kunde ermächtigt MERKURSYSTEM-HAUS, per eMail, per Telefon, oder wie auf dem Bestellformular näher spezifiziert, anfallende Entgelte über das jeweils gültige Konto einzuziehen. Die Ermächtigung erstreckt sich auch auf nachträglich anfallende und variable Entgelte, sonstige Kaufpreise sowie vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen. Das monatliche Pauschalentgelt wird jeweils im voraus für den im Bestellformular genannten Zeitraum eingezogen. Einmalige Entgelte, insbesondere das Bereitstellungsentgelt, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung bzw. unmittelbar vor Lieferung eingezogen.

**1.5** Auf Verlangen des Kunden können Forderungen alternativ per Scheck oder Überweisung ausgeglichen werden, wenn MERKUR-SYSTEM-HAUS hierzu im Einzelfall zustimmt. In einem solchen Fall ist MERKURSYSTEM-HAUS berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von 5% der Rechnungssumme zu erheben, mindestens jedoch DM 5,- pro Rechnung.

**1.6** Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, daß er dies nicht zu vertreten hat.

**1.7** In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Paßwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Mißbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde das automatisch zugeteilte Paßwort unmittelbar bei der ersten Einwahl in den MERKUR-Internet-Service abzuändern. Er stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

**1.8** MERKUR-SYSTEM-HAUS beginnt mit den Leistungen des MERKUR-Internet-Service unmittelbar nach der Gutschrift der ersten Lastschrift oder eines sonstigen Zahlungsvorganges.

**1.9** Befindet sich der Kunde in Verzug, werden Zinsen in Höhe von 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Dem Kunden bleibt es unbenommen, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

**1.10** Kommt der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann MERKUR-SYSTEM-HAUS das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

**1.11** Für eventuelle Rücklastschriften belastet MERKUR-SYSTEM-HAUS den Kunden mit einer Bearbeitungspauschale von 17,80 DM (inkl. MwSt.), sofern er die Gründe für die Rücklastschrift zu vertreten hat. Für Mahnungen belastet MERKUR-SYSTEM-HAUS den Kunden mit einer pauschalen Mahngebühr von DM 7,- (inkl. MwSt.) je Mahnung, sofern er die Gründe für die Mahnung zu vertreten hat.

**1.12** MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Vertragsjahres vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten per Email an seine E-Mail-Adresse [webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de) oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 4 Wochen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Erhöhung. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Reduktion der Entgelte für sonstige kombinierter Angebote) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**1.13** Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung "de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (sogenannte Domains) ändern, so ist MERKUR-SYSTEM-HAUS berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung erheblich sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

**1.14** Dem Kunden ist bekannt, daß das Datentransfervolumen im wesentlichen von der Anzahl der Abrufe seiner Internet-Seiten abhängt und, durch die Struktur des Internets bedingt, nicht unmittelbar von ihm beeinflußt oder kontrolliert werden kann. Bei den MERKUR-Internet-Paketen der Gruppe 1 wird für zusätzlichen Datentransfer, der das enthaltene Kontingent übersteigt, ein variables Entgelt gemäß Kundeninformation mit der jeweils nächsten Abrechnung erhoben. Bei den MERKUR-Internet-Paketen der Gruppe 2 werden die Kosten für das zusätzliche Datentransfer, die über dem im Leistungspaket enthaltene Kontingent übersteigt, auf die einzelnen in dieser Seite befindlichen Unternehmen, gemäß ihrer Anteil (Seitenanzahl) aufgeteilt und mit der jeweils nächsten Abrechnung erhoben.

**1.15** Gegen Forderungen von MERKUR-SYSTEM-HAUS kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

**1.16** Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

## **2. Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten**

**2.1** Die von MERKUR-SYSTEM-HAUS im Rahmen des MERKUR-Internet-Services zugänglich gemachten Text-, Bild- und Tonmaterialien sowie Programme (zum Beispiel CGI-Module) sind in der Regel urheberrechtlich geschützt. Der Kunde kann solche von MERKUR-SYSTEM-HAUS zur Verfügung gestellten Materialien zur Gestaltung eigener Internet-Inhalte für die Dauer des Vertragsverhältnisses unter der über MERKUR-SYSTEM-HAUS geführten Internet-Adresse nutzen und

diese Inhalte auch personalisieren oder modifizieren. Die sonstige Nutzung (insbesondere Vervielfältigung, Zurverfügunghaltung und -stellung) ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch MERKUR-SYSTEM-HAUS gestattet.

**2.2** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, gewünschte Funktionsweise und Vollständigkeit der Inhalte und Programmodule nur im Rahmen der Haftungsregel nach Ziffer 14.

**2.3** Für die Erstellung von Statistiken für die Webseiten des Kunden, kann MERKUR-SYSTEM-HAUS vom Kunden beauftragt werden, dessen Entgelte separat dem Kunden in Rechnung gestellt wird.

### **3. Regelungen zu selbst erstellten Inhalten**

**3.1** Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG).

**3.2** Der Kunde gewährleistet, daß die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen oder auch anti-demokratischen Inhalten im Rahmen der MERKUR-Internet-Services nicht gestattet. MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, rechtswidrige Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren. Vorgenanntes gilt entsprechend für Verweise des Kunden auf solche Inhalte Dritter ("Hotlinks"). Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist MERKUR-SYSTEM-HAUS berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

**3.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies sind insbesondere CGI-Programm-Module, die nicht in der Programmbibliothek bereitgehalten werden. MERKUR-SYSTEM-HAUS behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde sonstige Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten läßt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.

**3.4** Dem Kunden ist bekannt, daß für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit besteht, von in Übermittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

### **4. Nutzung von Online Programpaketen, wie Merkur Travel Office**

**4.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS erteilt nach Erhalt des Auftrages Einlogdaten an den Kunden fuer dessen Account.

**4.2** Der Kunde ist verpflichtet einen sicheren Passwort fuer seinen Account zu vergeben. Auch die Verwaltung der Benutzer der des Onlinedienstes steht in Verantwortung des Kunden.

**4.3** Fuer gepflegten Inhalte als auch fuer etwaige Schaden, die durch unsachgemaesse Umgang mit Passwortsicherheit kann Merkur Systemhaus nicht in Verantwortung gezogen werden.

**4.4** Der Kunde/Agentur ist verpflichtet die entsprechenden Datenschutzrichtlinien einzuhalten und seine Kunden über diese Richtlinien zu informieren und deren Einwilligung einzuholen.

**4.5** Wir MERKUR Systemhaus sichern hier, dass der Schutz der Daten von Internetnutzern ist uns sehr wichtig. Deshalb beachten wir stets die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit laut DSGVO. Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir mit ihnen umgehen. Wir sammeln bei uns die Agenturdaten, inklusive Firmenname, Inhabername, Adresse, Telefon und Bankdaten, um unser Service entsprechend gegenüber der Agentur abzusichern. Die Daten dienen lediglich zur Abwicklung der Service und werden nicht anderweitig verwendet oder weitergeleitet.

Die Daten, die die Agenturen sammeln und auf unseren Servern (bei STRATO) liegen komplett in Verantwortung der Agentur. Diese Daten werden von uns lediglich archiviert um wiederum den Service gegenüber der Agentur aufrechtzuerhalten und werden von uns nicht weiterverarbeitet.

### **5. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains / Subdomains bei Domainbestellungen**



**5.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne daß MERKUR-SYSTEM-HAUS hierauf Einfluß nimmt oder davon Kenntnis erlangt.

**5.2** Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts abweichendes vereinbart wurde, als deutsche "de"- Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von MERKUR-SYSTEM-HAUS unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens der MERKUR-SYSTEM-HAUS ausgeschlossen.

**5.3** Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.

**5.4** MERKUR-SYSTEM-HAUS betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC (einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de)). Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind MERKUR-SYSTEM-HAUS und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.

**5.5** MERKUR-SYSTEM-HAUS führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten (also "admin-c") der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann ein vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. Falls zur Beschleunigung des Ablaufes geboten, wird MERKUR-SYSTEM-HAUS vorübergehend als "admin-c" bei der DENIC bestimmt, dieser Eintrag wird im Nachgang schnellstmöglich auf den eigentlichen Nutzungsberechtigten geändert. MERKUR-SYSTEM-HAUS wird, wie üblich, als "tech-c" eingetragen. Die Eintragungen "admin-c" und "tech-c" sind notwendige Angaben bei der DENIC. Dem Kunden ist bekannt, daß Name und Adresse des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der DENIC sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der sogenannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über [www.denic.de](http://www.denic.de)) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind. Auf Wunsch des Kunden trägt MERKUR-SYSTEM-HAUS sich selbst als "admin-c" als auch als "tech-c" ein. Die Kosten sind in den entsprechenden Internet-Paketen, welche diese Konstruktion vorsehen mitenthalten. Bei den übrigen Internet-Paketen wird diese Leistung separat abgerechnet.

**5.6** Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es MERKUR-SYSTEM-HAUS freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird MERKUR-SYSTEM-HAUS hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden.

**5.7** Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zur Zeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei MERKUR-SYSTEM-HAUS betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, daß zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. MERKUR-SYSTEM-HAUS wird daher in angemessenem Umfang auch mehrfach versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Ummeldung übernehmen. Sollte für die Ummeldung ein Entgelt vereinbart worden sein, so ist der Kunde auch bei Ausbleiben dieser Freigabe gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS hierfür leistungspflichtig. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen MERKUR-SYSTEM-HAUS und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.

**5.8** Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain, sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

**5.9** Sollte der Kunde andere Domain-Typen beauftragen (zum Beispiel .com, .at, .ch), wird insgesamt wie vorgenannt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.

**5.10** Bei den Subdomains unter der Internet-Seite "tuerkische-firmen.de" kann den Kunde den Subdomainnamen vorgeben, falls diese nicht anderweitig vergeben sein sollte. Andernfalls wird vom MERKUR-SYSTEM-HAUS die Firmennamen, falls dies anderweitig nicht vergeben sein sollte, als Subdomainname verwendet.

## **6. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen**

**6.1** Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen MERKUR-Internet-Service produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung bzw. Überprüfung dieser Inhalte durch MERKUR-SYSTEM-HAUS findet nicht statt.

**6.2** MERKUR-SYSTEM-HAUS überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, daß bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden (siehe auch die "Dispute Policy" des InterNic unter [www.internic.net](http://www.internic.net)). Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, daß Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden. Gleiches gilt entsprechend für derart beanstandete Verweise von Kunden auf Inhalte Dritter ("Hotlinks").

**6.3** Der Kunde versichert, daß nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, daß er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, daß Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält MERKUR-SYSTEM-HAUS sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

**6.4** Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS aus in 3. und 5. beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die MERKUR-SYSTEM-HAUS zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält MERKUR-SYSTEM-HAUS bezüglich der Ziffern 3. und 5. ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

## **7. Datensicherheit, Online-Übertragungen, Suchmaschinen**

**7.1** Soweit Daten an MERKUR-SYSTEM-HAUS - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Im Fall eines eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an das MERKUR-SYSTEM-HAUS übertragen.

**7.2** Änderungen von Adressangaben, Kontoverbindungen und Tarifänderungen können gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS schriftlich per Brief, Telefax oder per e-Mail erklärt werden.

**7.3** Auf Wunsch führt MERKUR-SYSTEM-HAUS eine Anmeldung der Internet-Präsenz bei einer von MERKUR-SYSTEM-HAUS festzulegenden Auswahl von Suchmaschinen (Online-Suchdienste von Internet-Inhalten) durch. Diese Leistung erbringt MERKUR-SYSTEM-HAUS nach besten Möglichkeiten einer automatisierten Anmeldung, jedoch ohne Gewähr für die tatsächliche Aufnahme der Internet-Präsenz in die betroffenen Suchmaschinen. Über eine Aufnahme und den Zeitpunkt der Aufnahme entscheidet naturgemäß alleinig der Betreiber der jeweiligen Suchmaschine. Dem Kunden ist bekannt, daß von ihm für die Anmeldung angegebene Daten (Stichwörter, Beschreibungen) im Internet übertragen werden und nach der Aufnahme in eine Suchmaschine allgemein zugänglich sind.

## **8. Empfang und Versand von E-Mails**

**8.1** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß MERKUR-SYSTEM-HAUS und dessen Kooperationspartner an seine E-Mail-Adresse im MERKUR-Internet-Service E-Mails zur Information im zumutbaren Umfang versenden. Zur Unterscheidung solcher E-Mails sind diese auf geeignete Weise

gekennzeichnet.

**8.2** Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS bekannt werden, daß der Kunde E-Mails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich die MERKUR-SYSTEM-HAUS vor, den Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen ("Postings") von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte MERKUR-SYSTEM-HAUS aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber MERKUR-SYSTEM-HAUS leistungspflichtig.

**8.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden, c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.

## **9. Vertragsbeginn und –ende**

**9.1** Mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung und des ersten der angeforderten Domainnamen zum MERKUR-Internet-Service bzw. mit der Beauftragung des MERKUR-SYSTEM-HAUSES mit der Plazierung einer Internetseite unterhalb der "tuerkische-firmen.de" entsteht zwischen dem Kunden und MERKURSYSTEM- HAUS das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags dar.

**9.2** Der Kunde und MERKUR-SYSTEM-HAUS können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen mit der auf dem jeweiligen Bestellformular und in der jeweiligen Kundeninformation ausgewiesenen Frist kündigen. Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax.

**9.3** Für die MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet-Pakete der Gruppe 1 gilt folgende Sonderregelung. Das Datentransfervolumen des Kunden (Abruf von Internet-Inhalten durch Dritte) für Downloads (Übertragung von angebotener Software) und allgemeine Informationsdienste (z.B. Nachrichten, Wirtschaftsdaten, sonstige journalistische Produkte) ist auf 1.500 MB pro Monat beschränkt. Für die MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet- Pakete der Gruppe 2 beträgt diese Limit bei 5 MB/Seite. Sollte dieses Volumen erheblich oder dauerhaft überschritten werden, steht MERKUR-SYSTEM-HAUS ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Eine Nachberechnung des Datentransfer, der diese Grenze überschreitet, erfolgt hingegen nicht. Außerdem werden diese Datentransfervolumen jährlich angepaßt. Bei einer erfolgter Änderung des Datentransfervolumens wird der Kunde schriftlich benachrichtigt.

**9.4** Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen MERKUR-Internet-Service mit einem abweichenden Tarif wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann aus dem Tarifwechsel resultierende Forderungen ebenfalls per Lastschrift einziehen. Gutschriften werden mit zukünftigen Leistungen verrechnet. Als Kündigungsfrist gilt zukünftig die für den neu gewählten Internet-Service in der Kundeninformation angegebene Frist.

**9.5** Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist MERKUR-SYSTEMHAUS berechtigt, den Zugang zum MERKUR-Internet-Service sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains), Zugaenge an Onlien Diensten (wie Merkur Travel Office) zu löschen. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und EMail- Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen. Eine wichtiger Grund liegt auch vor, wenn aus etwaigen Gruenden (Negativwerbung, ...) Merkur Systemhaus in irgendeiner art und weise beeinträchtigt wird oder auch wenn der Name des Kunden in der Branche negativ bekannt ist.

## **10. Verfügbarkeit, Wartung**

**10.1** Die Aktualisierungsentgelte der Inhalte, die im Verantwortungsbereich vom MERKUR-SYSTEM-HAUS fallen, werden vierteljährlich durchgeführt. Darüberhinausgehende Aktualisierungswünsche

werden separat abgerechnet. Eine Haftung der MERKUR-SYSTEM-HAUS für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

## **10. Technische Einschränkungen**

**10.1** Die Einrichtung eigener Sub-Domains ("www.subdomain.wunschname.de") ist mit den MERKUR-Internet- Services nicht möglich.

**10.2** Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.

## **11. Leistungsstörungen**

**11.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS leistet Gewähr für die gelieferten Waren, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

**11.2.** Sofern sich aus diesen AGB's nicht zulässigerweise ein anderes ergibt, hat MERKUR-SYSTEM-HAUS Störungen des Zuganges zum MERKUR-Internet-Service im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Hat MERKUR-SYSTEM-HAUS die zu beseitigende Störung zu vertreten, ist der Kunde zur Minderung des monatlichen Entgeltes berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, MERKUR-SYSTEM-HAUS erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).

**11.3.** Weitergehende Ansprüche des Kunden sind durch die Haftungsregelungen der Ziffer 14 begrenzt.

## **12. Technische Beratung**

**12.1** Der Kunde hat die Möglichkeit die mit der Nutzung der Internet-Services einhergehende Fragen per E-Mail an MERKUR-SYSTEM-HAUS über ein Formular im Kundenservice ([www.tuerkische-firmen.de](http://www.tuerkische-firmen.de)) anzurichten, die ohne gesondertes Entgelt zeitnah beantwortet werden. Es können aber keine allgemeinen Fragen zur Technik und Arbeitsweise des Internets gestellt werden, deren Gegenstand keine spezifische Problemstellung der Nutzung des Internet-Services darstellt.

## **13. Eigentumsvorbehalt**

**13.1** Gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises als Vorbehaltsware Eigentum von MERKURSYSTEM- HAUS.

## **14. Haftungsbeschränkung und Schadensersatzansprüche**

**14.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet nur für Schäden, die von MERKUR-SYSTEM-HAUS, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Die vorstehende Haftungsbeschränkung betrifft vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Unberührt bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

**14.2** Die Benutzung des MERKUR-Internet-Services erfolgt demnach gem. der Einschränkung der Ziffer

### **14.1**

Dies bezieht sich insbesondere auf die Funktionalität und Virenfreiheit von Inhalten und Software (z.B. Java- Applets, CGI-Module), die sich über den MERKUR-Internet-Service laden bzw. aktivieren lassen.

**14.3** MERKUR-SYSTEM-HAUS haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von MERKUR-SYSTEM-HAUS

oder dessen Erfüllungsgehilfen liegen, sofern nicht ausnahmsweise eine Haftung nach Ziffer 14.1 besteht.

## **15. Sonderregelungen für Wiederverkäufer**

**15.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist bereit, auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen Internet-Services und mit diesen verbundene Domains zu betreuen, an denen die Nutzungsberechtigung nicht dem Kunden selbst, sondern dessen Vertragspartnern (Endkunden) zusteht.

**15.2** Der Kunde bleibt in diesen Fällen alleiniger Vertragspartner von MERKUR-SYSTEM-HAUS. Er hat den Endkunden vertraglich im erforderlichen Umfang auf die Regelungen des Bestellformulars und dieser Geschäftsbedingungen sowie zur Mitwirkung zu verpflichten, soweit nach diesem Vertrag und den Richtlinien der Vergabestelle für Domains die Mitwirkung des Endkunden zur ordnungsgemäßen Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain erforderlich ist. Der Kunde ersetzt MERKUR-SYSTEM-HAUS alle Schäden und stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS von allen Ansprüchen und sonstigen Beeinträchtigungen frei, die daraus entstehen können, daß vorgenannte Regelungen nicht eingehalten werden oder der Endkunde die Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.

**15.3** In allen Fällen, in denen der Kunde von MERKUR-SYSTEM-HAUS die Mitwirkung bei der Abtretung oder Löschung einer Domain eines Kunden oder beim Providerwechsel oder einer sonstigen Änderung der Domain eines Endkunden verlangt, hat der Kunde sicherzustellen, daß die betreffende Änderung im Verhältnis zum Endkunden rechtmäßig ist. MERKUR-SYSTEM-HAUS kann die schriftliche Einwilligung des Endkunden verlangen. Wirkt MERKUR-SYSTEM-HAUS auf Weisung des Kunden an Änderungen einer Domain mit, so ist der Kunde verpflichtet, MERKUR-SYSTEM-HAUS von allen eventuellen Ansprüchen freizustellen, die der Endkunde im Zusammenhang mit der Änderung gegen MERKUR-SYSTEM-HAUS erhebt. Die entsprechende Freistellungspflicht gilt auch in Fällen, in denen MERKUR-SYSTEM-HAUS Änderungen einer Domain eines Endkunden bewirkt, zu denen MERKUR-SYSTEM-HAUS gegenüber dem Kunden berechtigt ist (z.B. Löschung einer Domain wegen Nichtzahlung der Vergütung).

**15.4** MERKUR-SYSTEM-HAUS Internet-Services beinhalten Leistungen (zum Beispiel E-Mail-Adressen und Domainnamen), die eventuell getrennt bzw. aufgeteilt vom Kunden an mehrere Parteien (Endverbraucher) weiterverkauft werden können. Eine derartige deintegrierte Vermarktung von Komplettlösungen bedarf nicht zuletzt aus Gründen der Rechtssicherheit der vorherigen Zustimmung von MERKUR-SYSTEM-HAUS.

## **16. Datenschutz**

Der Schutz der Daten von Internetnutzern ist uns sehr wichtig. Deshalb beachten wir stets die anwendbaren Rechtsvorschriften (DSGVO) zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln und wie wir mit ihnen umgehen.

### **16.1 Allgemein**

Wir erfassen auf unseren Internetseiten oder in unseren Systemen keinerlei personenbezogene Daten der Agenturen (z.B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen), es sei denn, Sie haben uns solche Daten freiwillig zur Verfügung gestellt (z. B. durch Registrierung oder Umfrage) bzw. in die Erfassung eingewilligt, oder die entsprechenden Datenschutzvorschriften erlauben es. Wir erfassen lediglich die Firmenbezogenen Daten der Agenturen, die mit unseren Systemen (wie Merkur Travel Office oder Merkur Faktura Office) arbeiten.

In unseren Systemen werden personenbezogene Daten zwar erfasst, deren Verwaltung und Abwicklung liegt komplett in der Verantwortung der Agenturen, die diese Daten erfassen. Die Agenturen haben alle Funktionen, diese Daten zu entfernen, zu löschen, aufzubewahren, etc. Die Einholung der Einwilligung für die Speicherung solcher Daten, liegt in Verantwortung der Agenturen.

Im Falle dass diese Daten in unser System von den Agenturen abgelegt werden und gespeichert werden, liegen diese Daten auf unseren Servern (bei STRATO) und diese Daten werden von uns als MERKUR Systemhaus nicht weiterverarbeitet, bis auf das automatisches Archivieren der Daten, um den Service gegenüber dem Agentur, aufrechtzuerhalten. Die Weiterverarbeitung dieser Daten liegt in der Verantwortung der Agentur.

### **16.2 Zweckbestimmung**

MERKUR Systemhaus erfasst Agenturdaten, um die Kommunikation mit Ihnen abzusichern und auch den Systemzugriff und Abrechnung der Nutzung zu ermöglichen.

### **16.3 Weitergabe:**

Weder die von uns erfassten Agenturdaten werden noch die von unseren Kunden erfassten und auf unseren Servern gespeicherte Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn dazu liegt eine entsprechende Rechtsvorschrift und eine entsprechende Rechtsgrundlage und die Anfrage erfolgt durch einen Gerichtsbeschluss.

### **16.4 Erhebung Nutzungsdaten**

Wenn Sie unsere Websites besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig technische Daten wie die IP-Adresse und die Domain, von der aus der Zugriff erfolgt, Datum und Uhrzeit des Besuchs, die Website, die Sie bei uns besuchen sowie technische Informationen zum Besuch (http-Methode, http-Version, http-Statuscode, benutzter Browser). Wenn Sie sich als Benutzer auf unserer Website anmelden, wird zusätzlich die zur Anmeldung notwendige Benutzer-ID mit gespeichert.

## **17. Sonstiges**

**17.1** MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. MERKUR-SYSTEM-HAUS ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

**17.2** Die in den AGB's erwähnten Mitteilungen der MERKUR-SYSTEM-HAUS an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen stellt MERKUR-SYSTEM-HAUS grundsätzlich an die E-Mail-Adresse [webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de) zu, die hierzu entsprechend vorkonfiguriert eingerichtet wird. Mitteilungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen. Der Name dieser E-Mail-Adresse kann zur Sicherstellung der Kommunikation nicht geändert werden.

**17.3** Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse im MERKUR-Internet-Service ([webmaster@wunschname.de](mailto:webmaster@wunschname.de)) oder postalisch mitgeteilt. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

**17.4** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB's nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

**17.5** MERKUR-SYSTEM-HAUS steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

**17.6** Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der MERKUR-SYSTEM-HAUS oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**17.7** Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Berlin. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**17.8** Sollte eine Bestimmung des Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

**Datenschutzerklärung, Stand: Mai 2018**